

15/5/2017

### **Κορυφαία διάκριση στην Ελβάλ για την εξυπηρέτηση πελατών στα Transport and Logistics Awards 2017**

Με μία από τις κορυφαίες διακρίσεις βραβεύθηκε η Ελβάλ για τη συμμετοχή της στο διαγωνισμό Transport and Logistics Awards 2017 το Φεβρουάριο. Ο τίτλος της συμμετοχής της ήταν: “Βέλτιστη εξυπηρέτηση πελάτη με τη χρήση Advanced Supply Chain Planning and Optimisation από την Ελβάλ (Ελληνική Βιομηχανία Αλουμινίου, θυγατρική της Viohalco)”.

Η κατηγορία στην οποία συμμετείχε η Ελβάλ (Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας - Βελτιστοποίηση στην Εξυπηρέτηση Πελάτη) αφορά επιχειρήσεις - χρήστες υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας που, μέσω καινοτόμων και βέλτιστων πρακτικών, πέτυχαν μετρήσιμα αποτελέσματα εξυπηρέτησης πελατών. Η αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων έγινε μέσω βαθμολόγησης online από τα μέλη της επιτροπής αξιολόγησης και τα αποτελέσματα εξαρτώνται από τους βαθμούς που συγκέντρωσε κάθε υποψηφιότητα. Αυτή τη χρονιά, για πρώτη φορά, για ένα μικρό αριθμό υποψηφίων με πολύ ψηλό μέσο όρο βαθμολογίας, δημιουργήθηκε μία νέα διακριτή κατηγορία “Exceptional”. Η Ελβάλ ήταν ένας από τους 7 οργανισμούς που απέσπασαν τη κορυφαία διάκριση “Exceptional”.

Τα κριτήρια αξιολόγησης περιελάμβαναν αποτελέσματα και οφέλη του έργου / της πρωτοβουλίας, πληρότητα και ποιότητα στην εκτέλεση του έργου, καινοτομία και πρωτοτυπία και, τέλος, πληρότητα και ποιότητα της υποβληθείσας υποψηφιότητας. Στην επιτροπή αξιολόγησης συμμετείχαν εκπρόσωποι από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Πολυτεχνείο Αθηνών, το Πανεπιστήμιο της Πάτρας και από ένα αριθμό από επαγγελματικές οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένου του ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών). Περισσότερες πληροφορίες στο: <http://www.tlawards.gr/>

Οι σχετικές πρωτοβουλίες και βέλτιστες πρακτικές βασίστηκαν σε μία υποδομή Λογισμικού που έχει υλοποιηθεί σε στενή συνεργασία με την Ολλανδική εταιρεία QUINTIQ.



Το βραβείο παρέλαβε εκ μέρους της Ελβάλ ο κ.Περικλής Τσαχαγέας, SCM Projects Manager και Viohalco APS Info Team Co-ordinator, από τον Καθηγητή κ.Δουκίδη, Πρόεδρο της κριτικής επιτροπής και Καθηγητή Πληροφοριακών Συστημάτων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ο.Π.Α.).

Σχετικά με την Ελβάλ:

Η Ελβάλ κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο επεξεργασίας και εμπορίας αλουμινίου στην Ευρώπη. Η Εταιρία διαθέτει επτά εργοστασιακές μονάδες στην Ελλάδα και παράγει μια σειρά προϊόντων και λύσεων αλουμινίου που καλύπτει τις ανάγκες της βιομηχανίας συσκευασίας τροφίμων και ποτών, της ναυπηγικής βιομηχανίας, της αυτοκινητοβιομηχανίας, του κλάδου κατασκευών κ.α.. Ο Όμιλος Ελβάλ αποτελεί το μεγαλύτερο μέρος του κλάδου παραγωγής, επεξεργασίας, εμπορίας και marketing αλουμινίου της Niohalco. Η Niohalco, με έδρα στο Βέλγιο, είναι εταιρία συμμετοχών (holding) σε κορυφαίες εταιρίες επεξεργασίας μετάλλων στην Ευρώπη.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Εταιρίας: [www.elval.gr](http://www.elval.gr)